

BTA Ilgtspējas stratēģija

2023–2025

Atslēga
nākotnei



BTA Ilgtspējas stratēģijas ieguldījums **5 ANO ilgtspējīgas attīstības** mērķos un uzdevumos, pamatojoties uz **ESG dimensijām**, nodrošina arī turpmāku uzņēmējdarbības fokusu ilgtspējas jomā.

5 globālie attīstības mērķi*



ESG dimensijas



* Atbilstoši VIG Ilgtspējas stratēģijai

ESG dimensijas kā BTA Ilgtspējas stratēģijas prioritātes



SOCIĀLAIS

- **Klienti**

piedāvā labāko iespējamo apdrošināšanas aizsardzību, izmantojot inovatīvus un digitālus pakalpojumus un produktus, kuri vienlaikus piedāvā pievienoto vērtību no sabiedrības un vides perspektīvas, nodrošinot klientu datu aizsardzību.

- **Darbinieki**

motivācija un uzticēšanās ir svarīgi uzņēmumam ilgtermiņā, sniedz labu līdzsvaru dzīvē un veselības veicināšanas iespējas, sekmējot daudzveidību un labklājību.

- **Sabiedrība**

atbalsta izvēlētos projektus un veicina sabiedrības un kultūras iniciatīvas ar pievienoto vērtību.



PĀRVALDĪBA

BTA ievēro visus juridiskos un ētiskos standartus saistībā ar klientiem, partneriem, darbiniekiem, sabiedrību un vidi.



VIDE

BTA veicina sabiedrības izpratni par pieaugošajiem vides riskiem, īsteno iniciatīvas labākai vides aizsardzībai savā uzņēmējdarbībā, aktīvu pārvaldībā un risku parakstīšanā.



EKONOMIKA

BTA darbojas pēc peļņu nesoša uzņēmējdarbības modeļa, kurš rada ilgtspējīgas vērtības.

5 globālie attīstības mērķi* un uzdevumi, kuros BTA var visvairāk ieguldīt



LABA VESELĪBA UN LABKLĀJĪBA

Mērķi: Nodrošināt veselīgu dzīvi un sekmēt labklājību jebkura vecuma cilvēkiem.

Uzdevums: Panākt vispārēju veselības apdrošināšanu, tostarp finanšu risku aizsardzību, piekļuvi kvalitatīviem veselības aprūpes pamatpakalpojumiem un piekļuvi drošiem, iedarbīgiem un kvalitatīviem medikamentiem un vakcīnām par visiem pieejamu cenu.



ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPIENAS

Mērķi: Padarīt pilsētas un apdzīvotas vietas iekļaujošas, drošas, pielāgoties spējīgas un ilgtspējīgas.

Uzdevums:

- Līdz 2030. gadam nodrošināt visiem piekļuvi pienācīgiem un drošiem mājokļiem un pamatpakalpojumiem par pieejamu cenu un sakārtot graustus.
- Līdz 2030. gadam uzlabot iekļaujošu un ilgtspējīgu urbanizāciju un iesaistošu, integrētu un ilgtspējīgu apdzīvotu vietu plānošanas un pārvaldības spēju visās valstīs.



DZIMUMU LĪDZTIESĪBA

Mērķi: Panākt dzimumu līdztiesību un nodrošināt pilnvērtīgas iespējas visām sievietēm un meitenēm.

Uzdevums: Nodrošināt sieviešu pilntiesīgu un efektīvu līdzdalību un vienlīdzīgas iespējas uzņemt līderību visos lēmumu pieņemšanas līmeņos politiskajā, saimnieciskajā un sabiedriskajā dzīvē.



RĪCĪBA KLIMATA JOMĀ

Mērķis: Veikt steidzamus pasākumus, lai cīnītos pret klimata pārmaiņām un to ietekmi.

Uzdevums: Uzlabot izglītību, izpratnes veicināšanu un cilvēcisko un iestāžu veikspēju klimata pārmaiņu mazināšanas, pielāgošanās, ietekmes mazināšanas un agrīnās brīdināšanas jomās.



CIENĪGS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME

Mērķis: Veicināt noturīgu, iekļaujošu un ilgtspējīgu ekonomikas izaugsmi, pilnīgu un produktīvu nodarbinātību, kā arī cilvēka cienīgu darbu visiem.

Uzdevums: Sasniegt augstāku ekonomiskās produktivitātes līmeni ar dažādošanas, tehnoloģiju modernizācijas un inovācijas starpniecību, tostarp koncentrējoties uz augstas pievienotās vērtības un darbietilpīgām nozarēm.

* Apvienoto Nāciju Organizācijas Ekonomikas un sociālo lietu departamenta (UNDESA) Ilgtspējīgas attīstības mērķi (IAM).

Avots: <https://sdgs.un.org/>



Labā veselība un labklājība

BTA ieguldījums



SOCIĀLAIS

• Klienti

- Piedāvā pakalpojumus un pakalpojumu kultūru, kas nodrošina kvalitatīvus medicīnas pakalpojumus klientiem.
- BTA mērķis ir nodrošināt kvalitatīvus medicīnas pakalpojumus sadarbībā ar medicīnas iestādēm (veselības apdrošināšanas partneriem) un modernām platformām, kā eMed.
- BTA veselības un nelaimes gadījumu produkti ir elastīgi un pielāgojami atbilstoši ikviena vajadzībām.
- BTA veicina arī labklājību ar citiem apdrošināšanas produktiem (velo, sporta programmas veselības apdrošināšanā, naida izpausmes utt.).
- Piedāvā inovatīvus pakalpojumus: Xdrive risinājumus; mobilā aplikācija utt.

• Sabiedrība

- Projekts Velomaster atbalsta vietējās pilsētas un nodrošina veselīgu dzīvesveidu.
- "Bez stresa" (lietuviski "be stresso") atbalsta sabiedrību un palīdz samazināt stresu.

• Darbinieki

- BTA piedāvā veselības apdrošināšanu.
- Veicina aktīvu dzīvesveidu (bez stresa utt.).
- Labklājība biroja kultūrā (jaunais biroja koncepts).



Dzimumu līdztiesība

BTA ieguldījums



SOCIĀLAIS

- **Darbinieki**

- BTA ir daudzveidības stratēģija, kurā ir iekļauti pasākumi izpratnes veicināšanai par vienlīdzīgām iespējām, iekļaušanu un daudzveidību.
- BTA novērtē katra indivīda ieguldījumu un citādāku pieeju uzņēmuma attīstībai.
- BTA Baltijas daudzveidības stratēģija sniedz iespēju ikvienam saņemt vienlīdzīgas iespējas attīstīt, veidot karjeru, dalīties ar viedokļiem, gūt starptautisku pieredzi, ņemot vērā katra darbinieka līdzsvaru starp darbu un brīvo laiku, dzimumu, vecumu, seksuālo orientāciju, kultūras atšķirības.
- Mēs katrs esam dažādi, taču vienoti vienās un tajās pašās vērtībās, kuras padara mūs stiprākus.
- Personāla vadības regulāra Galveno darbības rādītāju (KPI) paziņošana.
- BTA ir digitālās mācību platformas, kā Coursy un Masterplan, kuras veicina mācīšanās kultūru.



Ilgtspējīgas pilsētas un kopienas

BTA ieguldījums



VIDE

- **Aktīvu pārvaldība**

- ESG faktoru iekļaušana jaunām investīcijām.
- Investīciju pienācīga pārbaude, koncentrējoties uz ilgtspējību un ESG.
- Jaunceltnēm ir nepieciešams BREEAM sertifikāts ar kvalitātes vērtējumu "ļoti labi" vai "teicami" un A+ energoefektivitātes klase.
- Veicina zaļo dzīvesveidu mūsu nekustamā īpašuma portfeli—būvējot velonovietnes, elektroautomobiļu uzlādes stacijas, stādot kokus pagalmos utt.
- Uzlabo esošā nekustamā īpašuma portfeļa energoefektivitāti, veicot energoauditu.
- Investīcijas uzņēmumos, kuri par prioritātēm nosaka vides ilgtspēju un sabiedrības atbildību, jo īpaši izmantojot zaļās obligācijas un zaļās iniciatīvas.
- Investīcijas mežos un koku stādīšanā, lai uzņemtos vadošo lomu virzībā uz oglekļa neitrālu portfeli.



Rīcība klimata jomā

BTA ieguldījums



VIDE

• **Darbības**

- Koku stādīšana un mežsaimniecības pārvaldība BTA Mežos labvēlīgi ietekmē klimata pārmaiņas: absorbē emisijas, veicina bioloģisko daudzveidību, ierobežo globālās temperatūras pieaugumu.
- Saņemtais "Zaļā biroja" sertifikāts nodrošina vides programmas mērķu sasniegšanu, piemēram, atkritumu šķirošana, plastmasas pudeļu izmantošanas pārtraukšana, energoefektivitāte utt.
- Saņemtais ISO 14001 vides pārvaldības sistēmas sertifikāts garantē, ka pārvaldībā tiek sistemātiski veikti pasākumi, lai kontrolētu organizācijas ietekmi uz vidi, pievērstos svarīgiem vides jautājumiem, kā elektrībai, apkurei un degvielai.
- Bezpapīra principa ievērošana visos BTA birojos, elektronisko dokumentu aprīte ir obligāta prasība.
- Piedalīšanās vides projektos. "Just do this" Lietuvā; "Zaļais tīģeris" Igaunijā.
- BTA autoparka atjaunošana uz hibrīdautomobiļiem ar zemāku emisijas līmeni.
- Zaļais iepirkums iekļauts iepirkuma procedūrā.
- Nodrošina Centrālo biroju ar velosipēdu un skūteru stāvvietām, lai veicinātu videi draudzīgāku pārvietošanos.
- Īstenota "Kvalitātes un vides politika", kur BTA apņemas uzņemt pilnu atbildību par uzņēmuma ietekmi uz vidi, kā arī apņemas rūpēties par dabas saudzēšanu un piesārņojuma samazināšanu un novēršanu.



Rīcība klimata jomā

BTA ieguldījums



VIDE

- **Risku parakstīšana**

- VIG "Klimata pārmaiņu risku parakstīšanas stratēģija" tiek strikti ievērota BTA apdrošināšanas pakalpojumos: no apdrošināšanas riska portfeļa tiek izslēgta ogļu ieguve un ogļu spēkstacijas.
- Nodrošina digitālu veselības apdrošināšanas karti mobilajā aplikācijā, kas labvēlīgi ietekmē vidi: vide netiek piesārņota ar plastikāta kartēm, atlīdzību regulēšanas procesā nav vajadzīgs papīrs.
- Nodrošina e-Med, e-Med Travel, DriveX risinājumus un attīsta tiešsaistes produktus, kuri labvēlīgi ietekmē klimata pārmaiņas: nav nepieciešamības tērēt resursus klātienē apmeklējumiem – tos ir nomainījuši tiešsaistes vide.
- Piedāvā apdrošināšanu videi draudzīgiem produktiem, kā saules paneļiem, velosipēdiem, vēja turbīnām, mežiem, koģenerācijas stacijām.
- Pilnīga ilgtspējas faktoru integrēšana apdrošināšanas produktu pārraudzībā un pārvaldībā (PPP).



Cienīgs darbs un ekonomiskā izaugsme

BTA ieguldījums



SOCIĀLAIS

• Sabiedrība

- Radām pienācīgas darba iespējas, kuras ir pieejamas ne tikai lielpilsētās, bet arī reģionos.
- Veidojam darba vidi un kultūru, kas atbilst ikviena vajadzībām.
- Rūpējamies par to, lai darba veikšanas režīmi būtu pietiekami daudzveidīgi, lai darbinieki no visiem reģioniem varētu tikt pieņemti darbā.
- Rūpējamies par to, lai mēs pastāvīgi uzlabotu mūsu apmācības sistēmas, lai varētu pieņemt darbā personas, kuras nestrādā finanšu jomā.
- Rūpējamies par to, lai komanda būtu daudzveidīga un mūsu iekšējie noteikumi, ētika un vide kopumā atbalstītu darbinieku ievadapmācības un ērtu darbu visu dzimumu un vecumu personām, personām ar atšķirīgu seksuālo orientāciju un fiziskajām spējām.
- Vietējo kopienu atbalstīšana, veidojot sociālās atbildības projektus, kā "Social Active Day", BTA Velozinis un "Be Stresso" (Bez stresa).

BTA Ambīcijas 2023–2025

VIDE

Uzmanības
veltīšana planētai



- Samazināt kopējo **emisiju pēdu nospiedumu** savās darbībās par **55%** līdz 2030. gadam atbilstoši ES klimata mērķim.
- Iestādīt **30 000 jaunus kokus līdz 2025. gadam.**
- Investēt nekustamajos īpašumos: **A+ energoefektivitātes** klase un **BREEAM** sertifikāts ar kvalitātes vērtējumu **"teicami"**.

Neto nulles emisijas līdz 2050. gadam



SOCIĀLAIS

Rūpēšanās par
cilvēkiem



- Vismaz **2 500** darbinieku pavada vismaz vienu dienu **sociālās atbildības darbībās** līdz 2025. gadam.
- Katrs darbinieks sasniedza vismaz **6 attīstības mērķus** līdz 2025. gadam.
- Piedāvāt darbiniekiem vismaz **900** dažādus **mācību pasākumus** līdz 2025. gadam.

PĀRVALDĪBA

Likuma ievērošana



- Pielāgot sarežģīto, arvien paplašinošo un neviennozīmīgo ES ilgtspējīgo finanšu regulējumu visās **BTA iekšējās politikās**, līdzsvarojot sabiedrības gaidas, BTA ilgtspējas un finanšu mērķus līdz 2025. gadam.



Viegli büt atbildīgam



VIENNA INSURANCE GROUP