

CIVILTISSKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

Vispārējie noteikumi Nr. 21.01.



Apstiprināts ar "BTA Insurance Company" SE 31.01.2012 Valdes Lēmumu Nr. 16

1. Noteikumos lietoto terminu skaidrojums

- 1.1. Apdrošinājuma nēmējs - persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.2. Apdrošinātais - apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.
- 1.3. Apdrošināšanas atlīdzība - par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.
- 1.4. Apdrošināšanas līgums - BTA un Apdrošinājuma nēmēja rakstveida vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma nēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, un BTA uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, atlīdzināt zaudējumus Trešajām personām atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 1.5. Apdrošināšanas pieteikums - BTA noteiktas formas dokumenti, ko Apdrošinājuma nēmējs iesniedz BTA, lai informētu par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešams apdrošināšanas līguma noslēgšanai.
- Atsevišķos gadījumos BTA var nepieprasīt rakstiska apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanu un šādos gadījumos apdrošināšanas līgumā norādītā informācija par apdrošināšanas objektu, Apdrošinājuma nēmēju un Apdrošināto tiek uzskatīta par Apdrošinājuma nēmēja iesniegut. Apdrošināšanas pieteikuma pieņemšana neuzliek BTA pienākumu noslēgt apdrošināšanas līgumu.
- 1.6. Apdrošināšanas polise - dokumenti, kas apliecinā apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, par kādiem Apdrošinājuma nēmējs un BTA ir vienojušies.
- 1.7. Apdrošināšanas prēmija - apdrošināšanas līgumā norādītais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.8. Atbildības limits – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kas ir maksimālā naudas summa, kas, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, var tikt izmaksāta kā apdrošināšanas atlīdzība.
- 1.9. BTA - "BTA Insurance Company" SE, Apdrošinātājs Latvijas Republikas likuma "Par apdrošināšanas līgumu" izpratnē.
- 1.10. Dzīvībai vai veselībai nodarītais kaitējums - Trešās personas nāve, darbaspējas zudums, pārejoša darba nespēja, fizisks ievainojums, vai slimība, kuru guvusi vai pārcietusi Trešā persona.
- 1.11. Finansiālie zaudējumi – Trešās personas mantas samazinājums (izdevumi), kas nav saistīti ar bojātas mantas atjaunošanu vai veselībai vai fiziskajam stāvoklim nodarīta kaitējuma novēršanu.
- 1.12. Glābšanas izdevumi - saprātīgie minimālie izdevumi saistībā ar neatliekamiem bojājumu novēršanas vai samazināšanas pasākumiem, pat tajos gadījumos, ja šie pasākumi nav bijuši sekmīgi.
- 1.13. Līdzapdrošinātās - apdrošināšanas līgumā papildus norādītā persona, kuras civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta. Uz Līdzapdrošinātā attiecas visi apdrošināšanas līguma noteikumi, tāpat kā uz Apdrošināto.
- 1.14. Mantas bojājums - Trešās personas īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošām kermeniskām kustamām un nekustamām lietām nodarīts bojājums vai pilnīga to bojēja.
- 1.15. Notikums – Apdrošinātā darbība vai bezdarbība, kuras rezultātā Trešajai personai radušies zaudējumi.
- 1.16. Pagarinātais zaudējumu pieteikšanas periods – 3 (trīs) gadus ilgs laika periods pēc apdrošināšanas līguma apdrošināšanas perioda beigām, kura laikā Trešā persona var iesniegt pretenziju un Apdrošinātais var iesniegt BTA paziņojumu par Notikumu vai pieteikumu - paziņojumu par zaudējumiem. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms apdrošināšanas perioda beigām, pagarināta zaudējumu pieteikšanas periods tiks ceļojums uzšķars ar apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumu.
- 1.17. Pašrisks - apdrošināšanas līgumā norādītā zaudējumu daļa, ko neatlīdzina BTA. Pašrisks var tikt noteikta saudās summā vai procentos no apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu summas. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā vienam apdrošināšanas gadījumam ir noteikti vairāki pašriski veidi, vienmēr tiek piemērots lieklieks no tiem.
- 1.18. Pieteikums - paziņojums par zaudējumiem - noteiktas formas Apdrošinātā rakstiski iesniegums par zaudējumu atlīdzināšanu.
- 1.19. Pretenzija - Trešās personas rakstisks iesniegums Apdrošinātajam par zaudējumu atlīdzināšanu.
- 1.20. Rakstveida dokumenti:
- 1.20.1. rakstveidā noformēts dokuments, kas satur visus Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētos nepieciešamos rekvizitus, tai skaitā parakstu;
- 1.20.2. ar drošu elektronisko parakstu parakstīts elektronisks dokuments.
- 1.21. Retroaktīvais periods - apdrošināšanas līgumā norādīts laika periods pirms apdrošināšanas perioda sākuma, kurā iestājušās Notikuma rezultātā radušos zaudējumus BTA atlīdzina, ar nosacījumu, ka ne Apdrošinājuma nēmējs, ne Apdrošinātais apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi nav zinājis par Notikumu. Secīgi, bez pārtraukuma noslēgt apdrošināšanas līgumu retroaktīvais periods ir visu iepriekšējo apdrošināšanas līgumu apdrošināšanas periods.
- 1.22. Tiesāšanās izdevumi - ar BTA rakstveidā saskaņoti tiesas un ar lietas vešanu saistītie izdevumi, kas radušies saistībā ar Trešās personas pret Apdrošināto celtās prasības izmeklēšanu un noregulešanu.
- 1.23. Trešā persona - jebkura fiziskā vai juridiskā persona, kurai Apdrošinātā darbības vai bezdarbības rezultātā ir nodarīti zaudējumi un saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem pienākās apdrošināšanas atlīdzību, izņemot:
- 1.23.1. Apdrošinājuma nēmējs, Apdrošinātais, Līdzapdrošinātā;
- 1.23.2. Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā, Līdzapdrošinātā radinieki līdz trešajai pakāpei, laulātais, kā arī ar tiem svainībā esošās personas līdz otrajai pakāpei saistīti uzņēmumi likuma „Par uzņēmumu ienākuma nodokli” izpratnē.
- 1.23.3. ar Apdrošinājuma nēmēju, Apdrošināto un to radiniekim līdz trešajai pakāpei, laulātajam vai ar tiem svainībā esošās personas līdz otrajai pakāpei saistīti uzņēmumi likuma „Par uzņēmumu ienākuma nodokli” izpratnē.
- 1.23.4. Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā, Līdzapdrošinātā darbinieki, pilnvarotie vai likumiskie pārstāvji;
- 1.23.5. Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā, Līdzapdrošinātā darba devējs un darba devēja darbinieki.
2. Apdrošināšanas objekts un apdrošināšanas aizsardzība
- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par Trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem.
- 2.2. Saskaņā ar noslēgtā apdrošināšanas līguma noteikumiem BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, atlīdzinot dokumentāli pierādītos:
- 2.2.1. attiecīgajā apdrošināšanas līgumā norādītos zaudējumus;
- 2.2.2. tiesīšanās izdevumus;
- 2.2.3. glābšanas izdevumus.
- 2.3. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā.
3. Atbildības limits
- 3.1. Slēdot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma nēmējs un BTA vienojas par atbildības limitu pretenzijām par vienu apdrošināšanas gadījumu un atbildības limitu pretenzijām par apdrošināšanas periodu kopā (apdrošināšanas perioda kopējais atbildības limits).
- 3.2. Apdrošinājuma nēmējs un BTA vienojoties apdrošināšanas līgumā var noteikt apakšlimits, piemēram, apakšlimitu noteikta veida zaudējumu atlīdzināšanai un citus.
- 3.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par zaudējumiem, kas radušies viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā nekādos apstākļos nevar pārsniegt atbildības limitu pretenzijām par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- Visi zaudējumi, kas radušies no viena un tā paša cēloņa vai apstākļu, nepārtrauktas vai atkārtotas iedarbības rezultātā tiek uzskatīti par vienu apdrošināšanas gadījumu, kas noticis tajā apdrošināšanas periodā, kad iesniegtā pirmā pretenzija.
- 3.4. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par visiem apdrošināšanas gadījumiem apdrošināšanas perioda laikā nedrīkst pārsniegt apdrošināšanas perioda kopējo atbildības limitu.
- 3.5. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apdrošināšanas perioda kopējais atbildības limits tiek samazināts par izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu.
4. Apdrošināšanas periods un apdrošināšanas aizsardzības spēkā stāšanās kārtība
- 4.1. Apdrošināšanas periods ir laika periods, kurā ir spēkā ar apdrošināšanu nodrošinātā aizsardzība.
- 4.2. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmā dienas plkst. 00:00, bet ne ātrāk kā ar apdrošināšanas prēmijas samaksas brīdi vai apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas, ja apdrošināšanas prēmijas samaksas ir noteikta ar samaksu daļām, samaksas pilnā apmērā brīdi, gadījumos, kad:
- 4.2.1. apdrošināšanas līgumā nav noteikta apdrošināšanas prēmijas samaksas diena;
- 4.2.2. apdrošināšanas līgumā kā apdrošināšanas prēmijas samaksas diena ir noteikta apdrošināšanas perioda pirmā diena;
- 4.2.3. apdrošināšanas prēmijas samaksas diena ir noteikta pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas.
- 4.3. Ja apdrošināšanas līgumā noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa jāsamaksā pēc apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmās dienas, tad apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas perioda pirmās dienas plkst. 00:00, ar nosacījumu, ka Apdrošinājuma nēmējs samaksās apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 4.4. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteikta samaksas termina, BTA ir tiesības 10 (desmit) kalendāro dienu laikā atmaksāt Apdrošinājuma nēmējam ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai, ja BTA nav zināmis veids, kādā Apdrošinājuma nēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmiju, rakstveidā pieprasīt no Apdrošinājuma nēmēja šādu informāciju. Šajā gadījumā apdrošināšanas aizsardzība nav stājusies spēkā.
- 4.5. Ja BTA šo noteikumu 4.4. punktā noteiktajā terminā neveic apdrošināšanas prēmijas atmaksu vai nenosūta Apdrošinājuma nēmējam 4.4. punktā minēto pieprasījumu, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, iešķirojot šo noteikumu 4.2. un 4.3. punktā noteikto.
- 4.6. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa pilnā apmērā ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas prēmijas samaksas termina un līdz apdrošināšanas prēmijas samaksai ir iestājies iespējamais apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas aizsardzība nav stājusies spēkā un BTA ir pienākums 10 (desmit) kalendāro dienu laikā paziņot Apdrošinājuma nēmējam par apdrošināšanas aizsardzības spēkā neesamību un atmaksāt Apdrošinājuma nēmējam ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju.
- 4.7. Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz tajā norādītā apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24:00, ja vien Apdrošinājuma nēmējam un BTA vienojoties vai citu iemeslu dēļ tas nav izbeigts pirms termina.
5. Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība
- 5.1. Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājuma nēmējam jāsamaksā apdrošināšanas līgumā noteiktajā terminā un apmērā.

5.2. Apdrošināšanas prēmija tiek uzskaitīta par samaksātu:

5.2.1. ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta skaidrā naudā - brīdi, kad attiecīgā naudas summa pilnā apmērā ir iemaksāta BTA kasē;

5.2.2. ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar bezskaidras naudas norēķinu - brīdi, kad naudas summa pilnā apmērā ir ieskaitīta BTA bankas kontā;

5.2.3. ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar samaksu apdrošināšanas starpniekiem, kuru BTA nepārprotami ir pilnvarojusi iekāstēt apdrošināšanas prēmijas - brīdi, kad attiecīgā naudas summu pilnā apmērā ir iemaksāta apdrošināšanas starpnieka kasē vai brīdi, kad naudas summa pilnā apmērā ir ieskaitīta apdrošināšanas starpnieka bankas kontā.

5.3. Ja Apdrošinājuma nēmējs apdrošināšanas prēmiju nesamaksā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā, Apdrošinājuma nēmējs maksā BTA līgumsodu 0.1% (vienas procenta desmitdaļas) apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā nokavējuma procentu summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas summas.

5.4. Noteikumi 5.3. punktā minēto līgumsodu BTA nepiemiēro gadījumos, kad:

- a) apdrošināšanas prēmija ir noteikta ar samaksu vienā maksājumā;
- b) apdrošināšanas prēmija ir noteikta ar samaksu pa daļām - apdrošināšanas prēmijas pirmajai daļai.

6. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana ar distances saziņas līdzekļu starpniecību

6.1. Apdrošinājuma nēmējs un BTA var noslēgt apdrošināšanas līgumu ar distances saziņas līdzekļu starpniecību. Par šādā veidā noslēgtiem apdrošināšanas līgumiem tiek uzskaitīti apdrošināšanas līgumi, ko Apdrošinājuma nēmējs un BTA noslēdz ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.

6.2. Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzeklus, tad:

6.2.1. apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā nākamajā dienā pēc BTA noteiktās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja apdrošināšanas līgumā ir paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa pa daļām, samaksas pilnā apmērā;

6.2.2. samaksājot apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinājuma nēmējs apliecinā, ka viņš piekrīt visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem, par kuriem BTA viņu ir informējis;

6.2.3. rakstveida apdrošināšanas polises neesamība neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā esamību;

6.2.4. Apdrošinājuma nēmējam ir tiesības pieprasīt un BTA (piecu) darba dienu laikā ir jāizsniedz Apdrošinājuma nēmējam rakstveida apdrošināšanas polise;

6.2.5. Apdrošinājuma nēmējs fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu, apdrošinot civiltiesisks atbildību, kas nav saistīta ar personas saimniecisko vai profesionālu darbību, pamatojoties uz 2004. gada 21. decembra Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem Nr. 1037 „Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu” vai normatīvajiem aktiem, kas tos aizstāj, var izmantot atteikuma tiesības, tas ir, tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, ienesiedzot BTA rakstveidā noformētu atteikumu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas. Atteikuma tiesības Apdrošinājuma nēmējs nevar izmantot attiecībā uz īstermiņa apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir mazāks par 1 (vienu) mēnesi.

Ja 14. (četrpadsmitajā) dienā kopš apdrošināšanas līguma noslēgšanas BTA nav saņēmusi no Apdrošinājuma nēmēja atteikumu, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājuma nēmējam ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība vai minētajā laika periodā ir iestājies notikums, saistībā ar kuru BTA var tikt iesniegts pieteikums par iespējamo apdrošināšanas gadījumu, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā;

6.2.6. ja Apdrošinājuma nēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad BTA, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas, atmaksā Apdrošinājuma nēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts, no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā.

7. Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana pirms termiņa

7.1. Apdrošināšanas līguma darbību pirms termiņa var izbeigt, BTA un Apdrošinājuma nēmējam vienojoties.

7.2. BTA ir tiesības, nosūtot Apdrošinājuma nēmējam rakstisku pazinojumu 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas iepriekš, izbeigt apdrošināšanas līguma darbību pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.

Sajā gadījumā, ja apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma izbeigušos periodu, BTA atmaksā Apdrošinājuma nēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk.

7.3. Apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa tiek izbeigta vai apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža Latvijas Republikas likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos.

7.4. Ja Apdrošinājuma nēmējs un BTA nav vienojušies savādāk, kā arī, ja Latvijas Republikas likumā „Par apdrošināšanas līgumu” tieši nav noteikts savādāk, pirms termiņa izbeidot apdrošināšanas līguma darbību, BTA aprēķina un atmaksā Apdrošinājuma nēmējam neizmantotās apdrošināšanas prēmijas daļu šādā kārtībā:

7.4.1. ja apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksā vai nav pieteikts iespējamais apdrošināšanas gadījums, tad BTA, 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Apdrošinājuma nēmēja iesnieguma sanemšanas, atmaksā Apdrošinājuma nēmējam iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par katu apdrošināšanas līguma darbības atlīkušo dienu līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, ieturot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas;

7.4.2. ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksā vai ir pieteikts iespējamais apdrošināšanas gadījums, tad BTA, 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Apdrošinājuma nēmēja iesnieguma sanemšanas, atmaksā Apdrošinājuma nēmējam starpība starp BTA samaksātās apdrošināšanas prēmijas summu, kas atbilst apdrošināšanas līguma darbības atlīkušajiem pilniem kalendārājiem mēnešiem līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, un izmaksātās un rezervētās apdrošināšanas atlīdzības summu, ieturot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 25% (divdesmit piecu procentu) apmērā no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas.

8. Vispārējie izņēmumi

8.1. Ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts savādāk, BTA neatlīdzīna zaudējumus:

8.1.1. ko tieši vai netieši izraisījis terorists akts (akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkas personas vai personu grupas puses, kas rikojas vienātnei vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevī iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās dalu), tai skaitā netiek atlīdzināti arī zaudējumi, kas radušies saistībā ar terora akta novēršanas pasākumiem;

8.1.2. ko tieši vai netieši izraisījis iebrukums, ārvalsts naidīgs akts, karadarbība vai karam piedzīnāma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas); pilsoņu karš, dumpis, streiks, sacelšanās, nemieri, revolūcija, militārās vai uzurpētas varas sacelšanās, kara stāvoklis vai ar to saistītās laupīšanas vai maroderisms, vardarbība, vandālisms, sabotāža, streiks, lokauts, sabiedriskās kārtības traucēšana mērogā, kas pieļūdzīnāms tautas sacelšanās vai dumpim; mantas konfiskācija, nacionālizācija, atsavināšana, rekvizīcija, sagraušana vai iznīcināšana, ja to radījusi vai sankcionējusi juridiski vai faktiski atzīta valsts, neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgi, vai nē; citi politiskie riski, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādu iepriekš minēto notikumu novēršanas pasākumiem;

8.1.3. ko tieši vai netieši izraisījusi kodolsprādziena, kodolenerģijas, radioaktīvo vielu vai jonizējošās radiācijas iedarbība, tieša vai netieša radioaktīvā piesārņošana;

8.1.4. ko tieši vai netieši izraisījis Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā vai Trešās personas jauns nolūks vai rupja neuzņimanība;

8.1.5. ko tieši vai netieši izraisījusi azbestoze vai citas saistītās slimības, tajā skaitā onkoloģiskās saslimšanas, kas cēlūsies no azbesta, azbesta produktu vai azbestu saturošu produktu esamības, klātbūtnes, ieguvēs, apstrādes, rāzošanas, pārdošanas, izplatīšanas, uzglabāšanas, izmantošanas; vai jebkāda infekcijas slimība;

8.1.6. ko tieši vai netieši izraisījusi celtniecības materiāli vai materiāli, kas satur formaldehīdu virs normatīvajos aktos noteiktajām pieļaujamajām normām;

8.1.7. kas radušies tādu procesu rezultātā, kurim ir ilgstoss, progresējošs vai uzkrājošs raksturs, tai skaitā temperatūras vai mitruma iedarbības rezultātā; putekļu, sōdrēju, kvēpu ietekmes rezultātā; zemes virsmas nosēšanās vai kustības rezultātā; būvju pamatu nosēšanās vai iegrīmšanas rezultātā; nodiluma vai nolietojuma vai rezultātā;

8.1.8. kas radušies sausās un mitrās puves, mūra baciļu, pelējuma, sēnišu vai baktēriju, tārpju, grauzēju u.tml. iedarbības rezultātā;

8.1.9. kurus Apdrošinātāis ir nodarījis esot alkohola, narkotiku vai citu toksisko vai psihotropu vielu klātbūtnei viņa organismā;

8.1.10. kas ir no līguma vai citā veida vienošanās izrietotie līgumsodi, jebkura veida soda naudās vai citas līdzīgas sankcijas;

8.1.11. kuru atlīdzināšanu Apdrošinātāis uzņēmies saskaņā ar jebkāda veida līgumu vai vienošanos. Tomēr Apdrošinātājs atlīdzinās zaudējumus, ja līgums vai vienošanās noslēgta par apdrošinātās darbības veikšanu un atbilstoši vispārēji pienemtajai šāda veida līguma noslēgšanas praksei;

8.1.12. kas cēlūsies saistībā ar to, ka Apdrošinātāis nav nodrošinājis jebkāda veida apdrošināšanas aizsardzību, apdrošināšanas līgumu noslēgšanu vai spēkā esamību;

8.1.13. kurus Apdrošinātājs nodarījis ar ūdeni, gaīsā vai uz sauszemes izmantojamu transportlīdzekļu vai citu ar motoru aprīkotu ierīci, kas ir pakļauta transportlīdzekļu ipašnieku civiltiesisks atbilstības obligātai apdrošināšanai (OCTA) vai citai līdzīgai institūcijai;

8.1.14. kas radušies saistībā ar to, ka Apdrošinātāis nav nodrošinājis jebkāda veida apdrošināšanas aizsardzību, apdrošināšanas līgumu noslēgšanu vai spēkā esamību;

8.1.15. kas nodarīti Apdrošinājuma nēmēja vai Apdrošinātā piederīgajiem, kuri dzīvo kopā ar viņu un kurīm ir kopīga saimniecība;

8.1.16. kas radušies saistībā ar Trešās personas nemantisko tiesību vai nemantisko labumu aizskārums, tas ir, BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību par morālo kaitējumu, kā arī par goda un cienas aizskāršanu;

8.1.17. kuru atlīdzināšana normatīvajos aktos ir paredzēta no valsts sociālās apdrošināšanas budžeta, piešķirot pensijas un pabalstus, vai no valsts un pāsvaldību budžeta, saņemot pabalstu;

8.1.18. kas radušies saistībā ar jebkura veida elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas, tai skaitā tās, kura radušies no elektropārvades līnijām vai jebkura veida elektroenerģijas produktiem, iedarbību;

8.1.19. kas tieši vai netieši radušies no jebkādam saistībām, kas izriet vienīgi no Apdrošinātā statusa vai darbības kā amatpersonai, direktoram, partnerim vai citā līdzīga vēlēta vai iecelama vadošā amatā izpildītājam, vai akcīonāram jebkāda veida sabiedrībā, kopuzņēmumā vai citā organizācijā, ieskaitot jebkādu posteni trasta, labdarības organizācijā vai kompānijā;

8.1.20. kas radušies saistībā ar patentu, autortiesību, firmas logo, firmas zīmes vai reģistrēto dizainu vai jebkuru citu zīmolu izmantošanas noteikumu pārkāpšanu, kā arī no negodīgas konkurenčes;

8.1.21. kas ir atrautā pelna vai negūtie ienākumi.

8.2. BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību gadījumā, ja pienākums atlīdzināt zaudējumus ir noteikts šķirējtiesas spriedumā un Apdrošinātās, vai kāda cita persona tā vārdā, ir devis Trešajai personai piekrīšanu pretenzijas noregulēšanai šķirējtiesā, nesaskaņojot ar BTA.

9. Apdrošinājuma nēmēja un apdrošinātā pienākumi

9.1. Gan pirms apdrošināšanas līguma noslēšanas, gan visā apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinājuma nēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums sniegt BTA pilnīgu un patiesu informāciju, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumā nodrošināto aizsardzību, tai skaitā informāciju par apdrošināšanas objektu un informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības iestāšanās iespējāmības novērtēšanai, informāciju par visām izmaiņām un apstākļiem, kas iestājušies apdrošināšanas līguma darbības laikā un var ietekmēt Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības iestāšanos, kā arī informāciju, kas saistīta ar Notikumu vai Trešās personas pretenziiju.

Ja Apdrošinājuma nēmējs vai Apdrošinātais nav izpildījuši iepriekš minēto pienākumu, iestājas Latvijas Republikas likumā „Par apdrošināšanas līgumu” paredzētās sekas, tai skaitā apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu, tiek izbeigta apdrošināšanas līguma darbība, tiek samazināta vai atteikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.

9.2. Apdrošinājuma nēmēja un Apdrošinātā pienākumi pēc apdrošināšanas aizsardzības stāšanās spēkā ir:

9.2.1. nekavējoties tīklīdz tas kļuvis iespējams, rakstiski paziņot BTA par jebkuru Notikumu, kas varētu būt potenciāls cēlonis pretenzijas izvirzīšanai pret Apdrošinātā par zaudējumiem, kuru atlīdzīnāšanu paredz noslēgtais apdrošināšanas līgums. Apdrošinājuma nēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums sniegt BTA rakstveida paziņojumu arī tajos gadījumos, kad Apdrošinātais neuzskata sevi par vainigu zaudējumu nodarīšanā, Trešā persona nav iesniegusi pretenziju vai nav ziņu par to, ka Notikuma rezultātā ir radušies zaudējumi;

9.2.2. veikt visus iespējamos saprātīgos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu radušos vai iespējamos zaudējumus, kas varētu būt par pamatu Trešo personu pretenzijs;

9.3. Apdrošinājuma nēmēja un Apdrošinātā pienākumi pēc Trešās personas pretenzijas sanemšanas ir:

9.3.1. nekavējoties, tīklīdz tas kļuvis iespējams rakstveidā paziņot par no Trešās personas saņemto pretenziju, iesniedzot BTA noteiktas formas pieteikumu – paziņojumu par zaudējumiem, kuram pievienotā Trešās personas pretenzija un visi no Trešās personas saņemtie dokumenti, Apdrošinātā rīcībā esošie dokumenti, kas ļauj sprost par nodarīto zaudējumu iemesliem, rakstur un apmēriem, sniegt BTA izsmēlošu un patiesu informāciju par iespējamo apdrošināšanas gadījumu, kā arī informēt, vai Apdrošinātais atzīst Trešās personas prasību;

9.3.2. iesniegt BTA visu tās pieprasito informāciju un dokumentus, tai skaitā tādus, kas satur komercnoslēpumu, ja vien tie ir Apdrošinājuma nēmējam vai Apdrošinātā pīcejami, lai BTA varētu noteikt iespējamā apdrošināšanas gadījuma cēlonus un nodarīto zaudējumu apmēru;

9.3.3. informēt BTA par ciemī spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, saskaņā ar kuriem ir apdrošināta Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība;

9.3.4. tādā mērā, kādā tas iespējams, nodrošināt BTA piedalīšanos zaudējumu iemeslu un apmēra noteikšanā;

9.3.5. rakstiski informēt Trešo personu par nepieciešamību vērsties pie BTA nodarīto zaudējumu novērtēšanai, kā arī rakstiski informēt BTA, ka Trešā persona ir informēta par to.

9.4. Gadījumā, ja Apdrošinājuma nēmējs vai Apdrošinātais ar jaunu nolīku vai rupju neuzmanību nav izpildījis kādu no 9.2. vai 9.3. punktā minētajiem pienākumiem, tad BTA ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

BTA var samazināt apdrošināšanas atlīdzību, bet ne vairāk kā par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājuma nēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā noteikumu sadāļā minētajiem pienākumiem.

9.5. Instrukcijas par Apdrošinājuma nēmēja un Apdrošinātā darbībām, iestājoties notikumam, kas varētu būt potenciāls cēlonis pretenzijas izvirzīšanai pret Apdrošinātā vai pēc Trešās personas pretenzijas sanemšanas, var saņemt, piezvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212. Šo instrukciju precīza izpilde ir uzskatāma par Apdrošinājuma nēmējam un Apdrošinātajam noteikto pienākumu izpildi.

10. Apdrošināšanas gadījums un apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība

10.1. Apdrošināšanas gadījums šo noteikumu izpratnē ir Notikums, kā rezultātā Trešajai personai nodarīti zaudējumi, kas atlīdzināmi saskaņā ar šiem noteikumiem, ar nosacījumu, ka iestājas visi zemāk minētie nosacījumi:

10.1.1. Notikums noticis apdrošināšanas periodā vai retroaktīvajā periodā;

10.1.2. Notikums noticis apdrošināšanas teritorijā;

10.1.3. Apdrošinātā paziņojums par Notikumu vai Trešās personas pretenzija pirmo reizi iesniegta Apdrošinātajam (ja pretenzija tiek iesniegta Apdrošinājuma nēmējam, tiek uzskatīts, ka pretenzija ir iesniegta Apdrošinātajam) apdrošināšanas perioda laikā vai pagarinātajā zaudējumu pieteikšanas periodā, tas ir 3 (trīs) gadu laikā pēc apdrošināšanas līguma darbības terminā izbeigšanās;

10.1.4. apdrošināšanas perioda laikā vai pagarinātajā zaudējumu pieteikšanas periodā, tas ir 3 (trīs) gadu laikā pēc apdrošināšanas līguma darbības terminā izbeigšanās, Apdrošinātais ir iesniedzis BTA pieteikumu - paziņojumu par zaudējumiem.

10.2. BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, kas atbilst Trešajai personai nodarīto zaudējumu apmēram, ieskaitot tiesāšanās un glābšanās izdevumus, nepārsniedzot apdrošināšanas līgumā norādītos atbildības limitus un ieturot apdrošināšanas līgumā norādīto pašrisku, kā arī saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu pilnā apmērā.

10.3. Apdrošināšanas atlīdzību BTA izmaksā saskaņā ar tā apdrošināšanas līguma noteikumiem, kura apdrošināšanas periodā vai pagarinātajā zaudējumu pieteikšanas periodā Trešā persona pirmo reizi ir iesniegusi pretenziju Apdrošinātajam, ar nosacījumu, ka Notikums iestājies apdrošināšanas periodā vai retroaktīvajā periodā.

10.4. Pretenziju noregulešanā tiek piemēroti šādi nosacījumi:

10.4.1. gadījumā, ja Apdrošinātais vai kāda cita persona tā vārdā, bez rakstveida saskaņošanas ar BTA, ir devusi Trešajai personai jebkādu apsolījumu saistībā ar pretenzijas nokārtošanu, BTA tie nav saistīsi;

10.4.2. gadījumā, ja Apdrošinātais, pretēji BTA ieteikumam atsakās no Trešās

personas pretenziju nokārtošanas par BTA ieteikto naudas summu, BTA ir tiesīga izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību tikai naudas summas, par kuru tā ieteica noregulēt pretenziju, apmērā;

10.4.3. gadījumā, ja Apdrošinātais vai kāda cita persona tā vārdā, ir vienojies par pretenzijas noregulešanās kārtību, bet BTA never noskaidrot vai pārliecībāties par iespējamā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apmēru, BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību.

10.5. BTA ir tiesības, bet ne pienākums, pārņemt un Apdrošinātā vārdā izskatīt un kārtot jebkuru pretenziju vai prasību, vai noslēgt izlīgumu jebkār tās izskatīšanas stadijā vai instancē, kā arī celt prasību un pārstāvēt Apdrošinātā intereses tiesā. BTA ir rīcības brīvība, izvēloties prasību kārtīšanas veidu un stratēģiju, bet Apdrošinātā pienākums ir sniegt BTA visu nepieciešamo informāciju vai palīdzību šo procesu kārtīšanā, tai skaitā izsniegt BTA visas nepieciešamās pilnvaras

10.6. Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā zaudējumi ir nodarīti vairākām personām un zaudējumu apmērs pārsniedz apdrošināšanas līgumā noteikto atbildības limitu, kas noteikts pretenzijām par vienu apdrošināšanas gadījumu, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzības:

10.6.1. proporcionāli nodarīto zaudējumu apmēram par visām pretenzijām, kas BTA pieteiktas līdz pirmās apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas dienai, pie tam, līdz brīdim, kamēr izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa ir sasniegusi apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu pretenzijām par vienu apdrošināšanas gadījumu;

10.6.2. pretenziju iesniegšanas kārtībā, ja pretenzijas ir iesniegtas secīgi, pie tam līdz brīdim, kamēr izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa ir sasniegusi apdrošināšanas līgumā norādīto atbildības limitu pretenzijām par vienu apdrošināšanas gadījumu.

10.7. Ja ir konstatēta vairāku personu dalēja atbildība zaudējumu izraisīšanā, apdrošināšanas atlīdzība Trešajai personai tiek izmaksāta proporcionāli Apdrošinātā atbildības pakāpei.

10.8. Gadījumā, ja Trešajai personai nodarīto zaudējumu atlīdzīnājušas citas personas, BTA izmaksā tikai starpību starp apdrošināšanas atlīdzības summu, kas izmaksājama saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, un summu, ko atlīdzīnājušas citas personas. Apdrošinātajam par tādu atlīdzību jāzino BTA, pie tam arī tādā gadījumā, ja šī atlīdzība saņemta pēc tam, kad BTA izmaksājusi apdrošināšanas atlīdzību vai pēc apdrošināšanas līguma termiņa beigām.

10.9. Apdrošinātās apnemēs patstāvīgi nokārtot savas saistības pret Trešo personu pašriskā apmērā un ieturētās nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas daļas apmērā.

10.10. 10 (desmit) darba dienu laikā pēc dokumentu saņemšanas, kas apliecinā Apdrošinātā prettiesisku darbību vai bezdarbību, zaudējumu rašanos un cēlonskarību starp Apdrošinātā prettiesisku darbību vai bezdarbību un zaudējumiem, BTA pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās samazināšanu vai noraidīšanu, par ko 10 (desmit) darba dienu laikā rakstveidā paziņo Trešajai personai, Apdrošinātajam un Apdrošinājuma nēmējam. Apdrošināšanas atlīdzību BTA izmaksā:

10.10.1.4 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no briža, kad ir pieņemts lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;

10.10.2. citā kārtībā, par kādu BTA un Trešā persona rakstveidā vienojušās.

11. Strīdu izskatīšanas kārtība

11.1. Visi strīdi, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, tiek risināti sarunu celā. Ja savstarpejā vienošanās netiek panākta, jebkurs strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma, kas skar to vai tā pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks galīgi izšķirta Latvijas Republikas tiesā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja apdrošināšanas līgumā BTA un Apdrošinājuma nēmējs nav vienojušies par citu strīdu izskatīšanas kārtību.

12. Personas datu apstrāde

12.1. Slēdot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma nēmējs apliecinā, ka atļauj BTA kā sistēmas pārzīnim, personas datu saņēmējam un personas datu operatoram, kā arī Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētam personas datu operatoram apstrādāt Apdrošinājuma nēmēja datus, kā arī garantē, ka viņam ir Apdrošinātā piekrīšana tam, ka BTA vai Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā reģistrētie personas datu operatori apstrādā Apdrošinātā datus, tai skaitā sensitīvus personas datu un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un ciemī Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīviem aktiem apdrošināšanas risku kotēšanai, apdrošināšanas atlīdzības regulēšanai un apdrošināšanas līgumu administrēšanai. Kā arī apliecinā, ka atļauj BTA saņemt no valsts nozīmes reģistriem, kas satur personas datu, informāciju par Apdrošinājuma nēmēju, ja tāda informācija BTA ir nepieciešama. Kā arī garantē, ka viņam ir Apdrošinātā piekrīšana minēto darbību veikšanai. Šajā punktā minētās apliecinājums ir spēkā arī uz tām fiziskām personām, kas slēdz apdrošināšanas līgumus juridiskas personas vārdā.

13. Regresa tiesības

13.1. Ja BTA ir izmaksājusi apdrošināšanas atlīdzību, BTA iegūst regresa tiesības pieprasīt atlīdzību izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā no personas, no kuras saskaņā ar normatīvajiem aktiem, noslēgtu līgumu vai jebkādu citu vienošanos, Apdrošinātās var prasīt zaudējumu atlīdzību pilnībā vai daļēji.

13.2. Ja Apdrošinātās rakstveidā nav informējis BTA par citādu kārtību, tad arī gadījumos, kad BTA izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība sedz tikai daļu no Trešās personas zaudējumiem, BTA savas tiesības uz regresa prasību var izmantot neatkarīgi no tā, vai Apdrošinātās realizē vai nerealizē savas tiesības celt prasību pret atbildīgo personu. BTA un Apdrošinātās rakstveidā var vienoties par sadarbību zaudējumu piedziņā, tai skaitā par prasības celšanu un uzturēšanu tiesā kopā.

14. Informācijas konfidencialitāte

14.1. Puses apnemēs neizpaust apdrošināšanas līguma ietvaros saņemto konfidencialo informāciju par apdrošināšanas līguma daļībniekiem vai Trešajām personām, kā arī neizmantot to pretēji pārējo apdrošināšanas līguma daļībnieku

interesēm, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos gadījumus. BTA ir tiesības sniegt ar apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju ekspertiem, pārapdrošinātājiem, kā arī glabāt to BTA datu bāzēs.

15. Pārējie noteikumi

15.1. Ja, slēdzot apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma nēmējs nav norādījis savādāk un tas nav pretrunā ar spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto, Apdrošinājuma nēmējs piekrīt, ka BTA nosūta tam apdrošināšanas piedāvājumus:

15.1.1. jau noslēgto apdrošināšanas līgumu atjaunošanai;

15.1.2. citu apdrošināšanas līgumu noslēgšanai neatkarīgi no apdrošināšanas veida.

15.2. No apdrošināšanas līgumiem izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

15.3. Ja tiek konstatētas pretrunas starp šiem noteikumiem un attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem, tad pusēm saistoši ir attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumi.

Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad pusēm saistoši ir apdrošināšanas līguma noteikumi.

15.4. Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.

15.5. Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumu teksts latviešu valodā.

15.6. Šie noteikumi stājas spēkā ar brīdi, kad tos ir apstiprinājusi BTA Valde.

15.7. Šie noteikumi ir publicēti BTA mājas lapā internetā <http://www.bta.lv/noteikumi>

15.8. Šie noteikumi tiek piemēroti apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti, sākot ar 2012. gada 31. janvāri, ja BTA un Apdrošinājuma nēmējs apdrošināšanas līgumā nav vienojušies savādāk.