

VISPĀRĒJIE APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI Nr. 4



APSTIPRINĀTI

Ar AAS "BTA Baltic Insurance Company"

26.02.2019. Valdes Lēmumu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2019-25

Spēkā ar 18.03.2019.

Šie noteikumi tiek piemēroti tiem apdrošināšanas līgumiem apdrošināšanas pret zaudējumiem un personu apdrošināšanas veidos, kuros ir atsauce uz Vispārējiem apdrošināšanas noteikumiem.

1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMĀ LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

1.1. BTA – AAS "BTA Baltic Insurance Company", Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē.

1.2. Apdrošinājumaņēmējs – persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. Apdrošinātais – persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums:

a) apdrošināšanā pret zaudējumiem – apdrošināšanas līgumā norādītā persona vai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nosakāmā persona, kura cieš zaudējumu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība;

b) personu apdrošināšanā – apdrošināšanas līgumā norādītā persona vai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nosakāmā persona, kuras dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

1.4. Labuma guvējs – persona, kura norādīta apdrošināšanas līgumā un kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos.

1.5. Apdrošināšanas objekts:

a) apdrošināšanā pret zaudējumiem – apdrošināšanas līgumā norādītās mantiskas vērtības vai intereses;

b) personu apdrošināšanā – Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

1.6. Apdrošināšanas pieteikums – BTA noteiktas formas dokuments vai jebkura cita informācija, ko Apdrošinājumaņēmējs iesniedz BTA, lai informētu par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

Ja BTA noteiktas formas apdrošināšanas pieteikums nav iesniegts, tad apdrošināšanas līgumā norādītā informācija par apdrošināšanas objektu, Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto un Labuma guvēju tiek uzskatīta par Apdrošinājumaņēmēja iesniegtu.

Apdrošināšanas pieteikuma pieņemšana neuzliek BTA pienākumu noslēgt apdrošināšanas līgumu.

1.7. Apdrošināšanas līgums – BTA un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt visas pārējās apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt BTA uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem, kā arī izpildīt visas pārējās līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līguma sastāvdaļas ir šie noteikumi, ja apdrošināšanas polisē ir paredzēts, ka tie ir attiecināmi uz apdrošināšanas līgumu, attiecīgā apdrošināšanas veida speciālie apdrošināšanas noteikumi, apdrošināšanas polise, apdrošināšanas polises pielikumi, grozījumi.

1.8. Apdrošināšanas polise – apliecinājums par apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas ietver apdrošināšanas līguma noteikumus, par kādiem Apdrošinājumaņēmējs un BTA ir vienojušies, kā arī Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju par apdrošināšanas objektu, Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto un Labuma guvēju. Ja uz apdrošināšanas polises nav pušu parakstu, tas neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā esību.

1.9. Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas līgumā noteiktais BTA saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi.

1.10. Zemapdrošināšana – situācija apdrošināšanā pret zaudējumiem, kad apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un apdrošināšanas objekta vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi. Pašrisks tiek atskaitīts no šādi aprēķinātās summas.

1.11. Virsapdrošināšana – situācija apdrošināšanā pret zaudējumiem, kad apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu apdrošināto risku pārsniedz apdrošināšanas objekta vērtību. Šādā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, t.i., nepārsniedzot zaudējumu summu, to samazinot par pašrisku summu.

- 1.12. Pašrisks** – apdrošināšanas līgumā norādītā zaudējumu daļa, ko neatlīdzina BTA. Pašrisks var tikt noteikts noteiktā naudas summā, procentos no apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto zaudējumu summas vai procentos no apdrošinājuma summas. Gadījumā, ja apdrošināšanas līgumā vienam apdrošinātajam riskam ir noteikti vairāki pašrisku veidi, vienmēr tiek piemērots lielākais no tiem.
- 1.13. Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā norādītais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.14. Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēlonsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.15. Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.16. Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam apdrošināšanas līgumam.
- 1.17. Kompensācijas princips** – apdrošināšanas princips, saskaņā ar kuru apdrošināšanas atlīdzību aprēķina, ņemot vērā apdrošināšanas gadījumā radušos zaudējumu apmēru.
- 1.18. Apdrošināšanas periods** – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība.
- 1.19. Apdrošināšana pret zaudējumiem** – apdrošināšana, kad apdrošina mantiskas vērtības vai intereses un izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir atkarīgs no apdrošinātajam radušos zaudējumu apmēra.
- 1.20. Personu apdrošināšana** – fiziskās personas dzīvības, veselības vai fiziskā stāvokļa apdrošināšana.
- 1.21. Apdrošināmā interese** – Apdrošinātā ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS STĀŠANĀS SPĒKĀ UN SPĒKĀ ESĪBA

- 2.1.** Šis nodaļas ietvaros ar terminu „apdrošināšanas prēmija” jāsaprot:
- 2.1.1.** apdrošināšanas prēmija, ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta ar samaksu vienā daļā;
- 2.1.2.** apdrošināšanas prēmijas pirmā daļa, ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta ar samaksu pa daļām.
- 2.2.** Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmās dienas plkst. 00:00, bet ne ātrāk kā ar apdrošināšanas prēmijas samaksas brīdi, izņemot šo noteikumu 2.3.punktā paredzēto gadījumu.
- 2.3.** Ja puses apdrošināšanas līgumā vienojušās, ka apdrošināšanas prēmija jāsamaksā pēc apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda sākuma, tad apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā apdrošināšanas perioda pirmās dienas plkst. 00:00, ar nosacījumu, ka Apdrošinājuma ņēmējs samaksās apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 2.4.** Ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā samaksas termiņa:
- 2.4.1.** un līdz apdrošināšanas prēmijas samaksas dienai nav iestājies apdrošinātais risks, tad BTA ir tiesības pieņemt vienu no lēmumiem:
- a) pieņemt ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju un šādā gadījumā apdrošināšanas līgums un apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā no apdrošināšanas perioda pirmās dienas. Par šo BTA lēmumu atsevišķs paziņojums Apdrošinājuma ņēmējam netiek nosūtīts;
- b) nepieņemt ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju un šādā gadījumā apdrošināšanas līgums un apdrošināšanas aizsardzība nav stājusies spēkā. Par šo lēmumu BTA nosūtīs Apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu un atmaksās Apdrošinājuma ņēmējam ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju.
- 2.4.2.** un apdrošināšanas prēmija ir samaksāta vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, tad apdrošināšanas līgums un apdrošināšanas aizsardzība nav stājusies spēkā. Šajā gadījumā BTA nosūtīs Apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksās ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju, bet minētā paziņojuma nosūtīšana un apdrošināšanas prēmijas atmaksa noteiktajā termiņā nav priekšnosacījums apdrošināšanas līguma spēkā neesībai.
- 2.5.** Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz tajā norādītā apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24:00, ja vien Apdrošinājuma ņēmējam un BTA vienojoties vai citu iemeslu dēļ tas nav izbeigts pirms termiņa.

3. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1.** Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājuma ņēmējam jāsamaksā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 3.2.** Apdrošināšanas prēmija tiek uzskatīta par samaksātu:
- 3.2.1.** ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta skaidrā naudā – brīdī, kad Apdrošinājuma ņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis BTA, ko apliecina iemaksas attaisnojošs dokuments;
- 3.2.2.** ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar bezskaidras naudas norēķinu – brīdī, kad BTA ir saņēmusi maksājumu BTA norādītajā kontā;

- 3.2.3.** ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar samaksu apdrošināšanas starpniekam, kuru BTA nepārprotami ir pilnvarojusi iekasēt apdrošināšanas prēmiju – brīdī, kad Apdrošinājumaņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis apdrošināšanas starpniekam, ko apliecina iemaksas attaisnojošs dokuments, vai brīdī, kad apdrošināšanas starpnieks ir saņēmis maksājumu tā norādītajā kontā.
- 3.3.** Ja Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas prēmiju nesamaksā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā, BTA ir tiesības pieprasīt un Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir maksāt BTA līgumsodu 0.1% (vienas procenta desmitdaļas) apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā nokavējuma procentu summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no nesamaksātās apdrošināšanas prēmijas summas.

4. PIENĀKUMS SNIEGT INFORMĀCIJU

- 4.1.** Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam ir jāsniedz BTA pilnīga un patiesa informācija par apdrošināšanas objektu un cita informācija, ko BTA ir lūgusi sniegt, jo tā ir svarīga apdrošināta riska iestāšanās iespējamības izvērtēšanai.
- 4.2.** Ja apdrošināšanas līgums par tā paša apdrošināšanas objekta apdrošināšanu tiek noslēgts atkārtoti uzreiz pēc iepriekšējā apdrošināšanas līguma un, noslēdzot atkārtoto apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais nenorāda, ka informācija, ko tas sniedzis, noslēdzot iepriekšējo apdrošināšanas līgumu, ir mainījusies, BTA paļausies, ka iepriekš sniegtā informācija nav mainījusies.
- 4.3.** Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais nav sniedzis BTA pieprasīto informāciju vai sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju:
- 4.3.1.** ar vieglu neuzmanību, tad BTA ir tiesības piedāvāt Apdrošinājumaņēmējam izdarīt grozījumus apdrošināšanas līgumā, tai skaitā palielināt apdrošināšanas prēmijas apmēru. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs piedāvājumā noteiktajā termiņā nepiekrīt piedāvātajiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad beidzies piedāvājuma termiņš, ja vien BTA piedāvājumā nav noteikts citādi;
- 4.3.2.** ļaunā nolūkā vai pieļaujot rupju neuzmanību, tad apdrošināšanas līgums nav spēkā no noslēgšanas brīža un iemaksāto apdrošināšanas prēmiju BTA neatmaksā.
- 4.4.** Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, ir jāpaziņo BTA, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir mainījusies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegtā informācija.
- 4.5.** Saņemot no Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā informāciju par izmaiņām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegtajā informācijā, BTA izvērtē, vai izmaiņas ir ietekmējušas apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un:
- 4.5.1.** piedāvā Apdrošinājumaņēmējam izdarīt grozījumus apdrošināšanas līgumā. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs piedāvājumā noteiktajā termiņā nepiekrīt BTA piedāvātajiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad beidzies piedāvājuma termiņš, ja vien BTA piedāvājumā nav noteikts citādi;
- 4.5.2.** izbeidz apdrošināšanas līgumu, paziņojot par to Apdrošinājumaņēmējam, ja izmaiņas sniegtajā informācijā ir palielinājušas apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību tiktāl, ka zinot šo informāciju apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, BTA nebūtu noslēgusi apdrošināšanas līgumu.
- 4.6.** Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais nav paziņojis BTA par izmaiņām pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegtajā informācijā:
- 4.6.1.** ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības, dēļ, tad BTA ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību un nekavējoties izbeigt apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot iemaksāto apdrošināšanas prēmiju;
- 4.6.2.** jo informācija par izmaiņām sniegtajā informācijā ir atklājusies tikai iestājoties apdrošinātajam riskam un Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam pirms tam nebija zināma, tad:
- a) BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, pie kam nepārsniedzot iemaksātās apdrošināšanas prēmijas apmēru, ja BTA pierādīs, ka zinādama faktiskos apstākļus nebūtu noslēgusi apdrošināšanas līgumu;
- b) BTA piedāvā izdarīt grozījums apdrošināšanas līgumā vai izbeidz apdrošināšanas līguma darbību atkarībā no tā, cik būtiski atklājušies faktiskie apstākļi palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.

5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU NOSLĒGŠANA AR DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻU STARPNICĪBU

- 5.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, t.i., ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 5.2.** Ja apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājumaņēmējs, kas ir patērētājs, tad uz šādu apdrošināšanas līgumu tiek attiecināti Distances līguma noteikumi, kas ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē www.bta.lv. Distances līguma noteikumus cita starpā ir aprakstīta atteikuma tiesību, t.i., tiesību atteikties no noslēgtā apdrošināšanas

līguma, izmantošanas kārtība, tostarp pieejama iesnieguma veidlapa, kas var tikt izmantota atteikuma tiesību īstenošanai.

Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA

- 6.1.** Apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24:00.
- 6.2.** Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusējā kārtā izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas iepriekš iesniedzot BTA iesniegumu. Apdrošināšanas līguma darbība tiks izbeigta iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā un:
- 6.2.1.** ja apdrošināšanas līguma darbības laikā nav izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība un nav pieteikts iespējama apdrošināšanas gadījums, tad BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par katru apdrošināšanas līguma darbības atlikušo dienu līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, ieturot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 15% (piecpadsmit procentu) apmērā no neizmantotās apdrošināšanas prēmijas, t.i., no apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam apdrošināšanas līguma darbības periodam, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk;
- 6.2.2.** ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība vai ir pieteikts iespējama apdrošināšanas gadījums, tad BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam starpību, ja tāda pastāv, starp BTA samaksātās apdrošināšanas prēmijas summu, kas atbilst apdrošināšanas līguma darbības atlikušajām dienām līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām, un izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summu, ieturot ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 15% (piecpadsmit procentu) apmērā no neizmantotās apdrošināšanas prēmijas, t.i., no apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam apdrošināšanas līguma darbības periodam, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk.
- 6.3.** Ja apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa nav samaksāta pilnā apmērā, tad BTA ir tiesības, pirms tam nosūtīt brīdinājumu, izbeigt apdrošināšanas līguma darbību. Sekas, kādas iestājas apdrošināšanas prēmijas, ja tā nav sadalīta vairākos maksājumos, vai tās pirmās daļas savlaicīgas nesamaksāšanas gadījumā, ir norādītas šo noteikumu sadaļā „Apdrošināšanas aizsardzības stāšanās spēkā un spēkā esība”.
- 6.4.** BTA ir tiesības pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līgumu ar apdrošinātā riska iestāšanās brīdi, neizmaksājot apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksājot samaksāto apdrošināšanas prēmiju, ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Labuma guvējs ar ļaunu nolūku vai pieļaujot rupju neuzmanību:
- a) ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
 - b) nav nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, paziņojis BTA par apdrošinātā riska iestāšanos, nav veicis visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus vai nav ievērojis BTA norādījumus, ja tādi sniegti;
 - c) pēc BTA pieprasījuma nav nodrošinājis iespēju konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, to rašanās apstākļus; pēc BTA pieprasījuma nav iesniedzis visus tā rīcībā esošos dokumentus un patiesu informāciju, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus vai nav pildījis citus Apdrošināšanas līgumā paredzētos pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- 6.5.** Ja apdrošinātais risks iestājas Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, tad apdrošināšanas līguma darbība ir uzskatāma par izbeigtu no apdrošinātā riska iestāšanās brīža. Šajā gadījumā BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksā iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki Apdrošinātie vai ir vairāki Labuma guvēji, apdrošināšanas līgums saglabā savu spēku attiecībā uz pārējiem Apdrošinātajiem un Labuma guvējiem, kuri nav vainojami pie apdrošinātā riska iestāšanās, ja ir iespējams saglabāt apdrošināšanas līguma spēku.
- 6.6.** Gan Apdrošinājumaņēmējam, gan BTA ir tiesības, pirms tam nosūtīt paziņojumu, izbeigt apdrošināšanas līguma darbību pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas. Šajā gadījumā, BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušo periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 15% (piecpadsmit procentu) apmērā no neizmantotās apdrošināšanas prēmijas, t.i., no apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam apdrošināšanas līguma darbības periodam, ja puses nav vienojušās savādāk.
- 6.7.** BTA un Apdrošinājumaņēmējs bez Apdrošinātā un Labuma guvēja piekrišanas ir tiesīgi vienoties par apdrošināšanas līguma izbeigšanu, izņemot gadījumus, kad:
- a) apdrošināšanas līgumā ir noteikts citādi;
 - b) apdrošināšanas gadījums ir iestājies un apdrošināšanas līguma izbeigšanas rezultātā BTA tiktu atbrīvota no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pienākuma.

6.8. Apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa tiek izbeigta citos Latvijas Republikas likumā „Apdrošināšanas līguma likums” noteiktajos gadījumos.

7. VISPĀRĒJIE IZNĒMUMI

7.1. Ja apdrošināšanas līgumā nav paredzēts savādāk, BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā riska iestāšanos tieši vai netieši izraisījis:

7.1.1. Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība;

7.1.2. karš, iebrukums, okupācija, aneksija, ārvalsts naidīgs akts (ar vai bez pierādījumiem par ārvalsts iesaisti šādā aktā), karadarbība vai karam pielīdzināma operācija (ar vai bez kara pieteikšanas); pilsoņu karš, dumpis, streiks, sacelšanās, nemieri, revolūcija, militāras vai uzurpētas varas sacelšanās, kara stāvoklis vai ar to saistītās laupīšanas vai marodierisms, vardarbība, vandālisms, sabotāža; streiks, lokauts, sabiedriskās kārtības traucēšana mērogā, kas pielīdzināms tautas sacelšanās vai dumpim; mantas konfiskācija, nacionalizācija, atsavināšana, rekvizīcija, sagraušana vai iznīcināšana, ja to radījusi vai sankcionējusi juridiski vai faktiski atzīta valsts, vai starptautiski neatzīts ārvalstu spēks, neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgi, vai nē; citi politiskie riski, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem iepriekš minēto notikumu novēršanas pasākumiem;

7.1.3. tieša vai netieša kodolsprādziena iedarbība, kodolenerģijas vai radioaktīvo vielu iedarbība, tieša vai netieša radioaktīvā piesārņošana;

7.1.4. teroristisks akts (akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevī iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu), tai skaitā netiek atlīdzināti arī zaudējumi, kas radušies saistībā ar terora akta novēršanas pasākumiem;

7.1.5. kibertelpā noticis vai draudošs informācijas tehnoloģiju drošības incidents.

Kibertelpa ir interaktīva vide, kura ietver lietotājus, tīklus, skaitļošanas tehnoloģijas, programmatūru, procesus, pārsūtītas jeb uzglabātas informācijas kopumu, lietojumprogrammas, pakalpojumus un sistēmas, kas ir savienotas tieši vai netieši, izmantojot internetu, telekomunikācijas vai datortīklus, un kurā mijiedarbojas tās lietotāji. Kibertelpai nav fizisko robežu.

Informācijas tehnoloģijas ir tehnoloģijas, kuras tām paredzēto uzdevumu izpildei veic informācijas elektronisko apstrādi, tai skaitā izveidošanu, dzēšanu, glabāšanu, attēlošanu vai pārsūtīšanu.

Informācijas tehnoloģiju drošības incidents ir kaitīgs notikums vai nodarījums, kura rezultātā tiek apdraudēta informācijas tehnoloģiju integritāte, pieejamība vai konfidencialitāte.

7.2. Neatkarīgi no jebkādiem noslēgtā Apdrošināšanas līguma noteikumiem, BTA nav pienākuma nodrošināt apdrošināšanas aizsardzību vai veikt jebkādus maksājumus, vai veikt pakalpojumus, vai sniegt labumu personām vai jebkurai trešajai pusei ciktāl šāda apdrošināšanas aizsardzība, maksājums, pakalpojums, labums un / vai uzņēmējdarbība vai Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja vai personas, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzību, aktivitāte pārkāpj piemērojamās sankcijas, finanšu embargo un ekonomiskās sankcijas, likumus un noteikumus, kas ir tieši piemērojami BTA. Piemērojamās sankcijas ir Latvijas Republikas noteiktās nacionālās sankcijas, Eiropas Savienības sankcijas, Apvienoto Nāciju Organizācijas sankcijas, Amerikas Savienoto Valstu sankcijas un / vai citas sankcijas, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem BTA ir jāievēro un jāizpilda.

8. PASĀKUMI, KAS JĀVEIC, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM

8.1. Konstatējot apdrošinātā riska iestāšanos, Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēja pienākums, kā arī priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir:

8.1.1. nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, BTA noteiktajā veidā un formā par notikušo ziņot BTA;

8.1.2. BTA noteiktajā veidā un formā nekavējoties ziņot par notikušo tādai valsts institūcijai, kuras funkcijās ietilpst attiecīgā notikuma izmeklēšana vai glābšanas darbu veikšana (piemēram: Ugunsdzēsības un glābšanas dienests, Valsts policija, Ceļu policija u.c.);

8.1.3. veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu turpmākos zaudējumus, kā arī izpildīt BTA norādījumus, kas vērsti uz apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu samazināšanu;

8.1.4. nekavējoties nodrošināt BTA iespēju apskatīt iespējamā apdrošināšanas gadījuma vietu, veikt pārbaudes, pārrunas ar negadījuma lieciniekiem, lai BTA varētu noteikt zaudējuma rašanās iemeslus un apmēru;

8.1.5. notikuma vietu saglabāt neskartu līdz BTA pārstāvja ierašanās brīdim un apskates akta sastādīšanai, izņemot šo noteikumu 8.1.6. punktā minētajos gadījumos;

8.1.6. gadījumā, ja apdrošināšanas objekts nevar tikt saglabāts, nemainot tā stāvokli pēc notikušā negadījuma, šo noteikumu 8.1.3. punktā minēto pienākumu izpildes vai citu likumīgu un pamatotu iemeslu dēļ, nodrošināt, ka pie pirmās iespējas bojātais apdrošināšanas objekts tiek nofotografēts vai nofilmēts tā,

lai būtu fiksēti apdrošināšanas objekta bojājumi un fotouzņēmumi vai video ieraksts tiek nodoti BTA rīcībā, nosūtot uz e-pasta adresi atlidziba@bta.lv vai citā BTA akceptētā veidā;

8.1.7. iesniegt BTA visu tās pieprasīto informāciju un dokumentus, tai skaitā tādus, kas satur komercnoslēpumu vai fiziskās personas veselības datus, ja vien tie ir Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam pieejami, lai BTA varētu noteikt iespējamā apdrošināšanas gadījuma cēloņus un nodarīto zaudējumu apmēru.

8.2. Instrukcijas par veicamajām darbībām, iestājoties apdrošinātajam riskam, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs var saņemt, piezvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212. Šo instrukciju precīza izpilde ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

9. LĒMUMA PAR APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU PIENĒMŠANA UN ATLĪDZĪBAS IZMAKSA

9.1. Ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc visu BTA pieprasīto dokumentu saņemšanas, kas nepieciešami iespējamā apdrošināšanas gadījuma cēloņu noskaidrošanai un zaudējumu apmēra noteikšanai, BTA pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

9.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Labuma guvējam gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs vienlaicīgi ir arī Apdrošinātais un ir izpildīti visi Apdrošināšanas līguma likumā paredzētie noteikumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.

9.3. Ja ir notikusi apdrošināšanas objekta zādzība vai laupīšana, saistībā ar ko ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, bet pēc tam apdrošināšanas objekts tiek atrasts, tad BTA ir tiesības pieprasīt un saņemt atpakaļ izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību vai iegūt īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu. Ja BTA ir pieņēmusi lēmumu atrasto apdrošināšanas objektu nepaturēt, bet atrastais apdrošināšanas objekts ir bojāts, tad, atmaksājot BTA saņemto apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātais to samazina par ar BTA saskaņoto atrastā bojātā apdrošināšanas objekta remontam nepieciešamo izdevumu summu.

9.4. Ja pastāv strīds par izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, BTA var izmaksāt apdrošināšanas atlīdzības daļu, par kuru nav strīda.

9.5. BTA ir tiesības:

9.5.1. izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību naudā;

9.5.2. veikt bojātā apdrošināšanas objekta atjaunošanas remontu;

9.5.3. ja BTA apdrošināšanas objektu atzīst par bojāgājušu, BTA pēc savas izvēles:

a) aizvieto bojāgājušo apdrošināšanas objektu ar līdzvērtīgu, pārņemot apdrošināšanas objekta atliekas;

b) izmaksā apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas objekta vērtības apmērā, pārņemot apdrošināšanas objekta atliekas;

c) izmaksā apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošināšanas objekta vērtību pirms un pēc apdrošināšanas gadījuma, nepārņemot apdrošināšanas objekta atliekas.

9.6. Ja Apdrošinātā ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ BTA nav vai nebūs iespējams celt subrogācijas prasību, BTA var neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, par kādu nav vai nebūs iespējams celt prasību vai, ja apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta, prasīt no Apdrošinātā, lai tas atmaksā izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību.

9.7. Ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksa BTA vainas dēļ tiek aizkavēta, tad BTA maksā līgumsodu 0.1% (vienas procenta desmitdaļas) apmērā no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas par katru nokavēto dienu, tomēr kopējā līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% (desmit procentus) no neizmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas.

9.8. Pēc personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA iepazīstina šo personu ar dokumentiem, pamatojoties uz kuriem BTA pieņēma lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai izsniedz dokumentu kopijas par samaksu, kas nepārsniedz dokumentu kopiju sagatavošanas izdevumus.

BTA neapazīstina personu, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, ar dokumentiem un neizsniedz dokumentu kopijas, ja:

a) saistībā ar apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem BTA ir iesniegusi dokumentus tiesību aizsardzības iestādēm kriminālprocesa ietvaros;

b) dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus, kurus persona, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, nav tiesīga iegūt.

10. SŪDZĪBU UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

10.1. Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Labuma guvēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

10.2. Visi strīdi, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, tad jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no apdrošināšanas līguma, kas skar to vai tā pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks galīgi izšķirta Latvijas Republikas tiesā, Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ja apdrošināšanas līgumā BTA un Apdrošinājumaņēmējs nav vienojušies par citu strīdu izskatīšanas kārtību.

11. PERSONAS DATU APSTRĀDE

11.1. BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības. BTA veikto personas datu apstrādes principi ir publiskoti BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

12. SUBROGĀCIJAS TIESĪBAS

12.1. Ja BTA ir izmaksājis apdrošināšanas atlīdzību, tad BTA subrogācijas ietvaros pārņem prasības tiesības izmaksātās summas apmērā pret personu, kura ir atbildīga par zaudējumiem.

12.2. Ja BTA izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība sedz tikai daļu no nodarītajiem zaudējumiem un BTA subrogācijas prasību ceļ viena gada laikā no apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīža, tad BTA par to informē Apdrošināto, kurš var pieteikt savu prasību kā līdzprasītājs vai arī celt prasību atsevišķi.

12.3. Izmantojot subrogācijas tiesību, BTA nevērsīsies ar prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Izņēmums ir tādi apdrošināšanas gadījumi, kad vainīgais tos ir izraisījis ar ļaunu nolūku vai pieļaujot rupju neuzmanību.

13. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

13.1. Puses apņemas neizpaust apdrošināšanas līguma ietvaros saņemto informāciju par apdrošināšanas līguma dalībniekiem vai trešajām personām, kā arī neizmantot to pretēji pārējo apdrošināšanas līguma dalībnieku interesēm, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos gadījumus. BTA ir tiesības sniegt ar apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju ekspertiem, pārapdrošinātājiem, personām, ko BTA piesaistījusi apdrošināšanas līguma izpildei, kā arī glabāt to BTA datu bāzēs.

14. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

14.1. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA kā arī Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās apdrošināšanas līgumā.

14.2. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā BTA maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontaktinformāciju un citu tamlīdzīgu informāciju, kas nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai labuma guvēja līgumisko saistību izpildei, BTA nekavējoties par to informē, publicējot šo informāciju tīmekļvietnē www.bta.lv.

14.3. Pēc Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, labuma guvēja vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.

14.4. No apdrošināšanas līgumiem izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

14.5. Ja tiek konstatētas pretrunas starp šiem noteikumiem un attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem, tad pusēm saistoši ir attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumi.

Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad pusēm saistoši ir apdrošināšanas līguma noteikumi.

14.6. Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.

14.7. Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumu teksts latviešu valodā.

14.8. Šie noteikumi ir publicēti BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

14.9. Šie noteikumi tiek piemēroti apdrošināšanas pret zaudējumiem un personu apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti sākot ar 2019.gada 18.martu.